

商水县人民法院

“一把手走流程”倾听民声优服务



张彦兵在审核立案材料。

□通讯员 陈艳芳 王琳琳 文/图

本报讯 为深入贯彻上级法院工作要求,落实县委、县政府优化法治化营商环境的决策部署,切实破解诉讼服务难点堵点问题,3月24日,商水县人民法院组织开展“一把手走流程”沉浸式体验活动。该院党组书记、院长张彦兵带领班子成员,沉浸式体验立案、咨询、调解等司法服务全流程,面对面倾听群众诉求,实打实查摆工作短板,全力推动司法服务提质增效。

“你来法院几次了?”“要素式诉状转换没有?”“对我们的工作满意吗?”在诉讼服务中心立案窗口,张彦兵一边审核立案材料,一边与前来办理涉企合同纠纷案件的企业负责人交流。

“从进入法院到窗口办理,全程有专人引导陪同,诉讼服务便捷贴心,我非常满意。”该企业负责人表示,“涉诉案件关乎企业资金周转,我最核心的诉求就是提升办案效率。”

认真倾听企业负责人的诉求后,张彦兵向其详细介绍了法院涉企绿色通道、快立快审快结快执等便民惠企举措,并叮嘱立案庭工作人员对该案件予以优先办理、加快流程流转,同时将全部诉讼材料移送纪检监察组,实现案件办理全过程跟踪监督,切实保障企业合法权益,助力企业纾困解难。

体验活动结束后,张彦兵对此次沉浸式体验情况进行全面总结。他指出,立案庭作为化解群众诉讼难题的前沿阵地、群众了解法院工作的第一窗口,在保障诉讼服务有序运行、推进“一站式”多元解纷、落实涉企绿色通道、提升群众司法满意度等方面,取得了积极成效。同时,他结合自身体验感受与群众反映的问题,客观指出当前在流程衔接、细节服务、线上线下融合、便民指引等方面仍存在改进空间。

他要求,要持续优化服务流程,进一步精简材料、压缩时限、畅通环节;要提升服务温度,加强业务培训和礼仪规范,强化主动服务意识;要深化智慧应用,优化线上诉讼操作体验,推动线上线下服务无缝衔接;要巩固工作成效,把“一把手走流程”和“如我在诉”的为民理念转化为长效机制;要坚持立行立改,对活动中发现的不足建立台账,明确整改措施,限期整改到位。

商水县人民法院将以此次活动为契机,持续优化诉讼服务,切实降低企业诉讼成本,以优质高效的司法服务助力法治化营商环境不断向好。

精准开展家庭教育指导 用心守护未成年人未来



家庭教育指导活动现场。

□通讯员 许方方 李亚晖 文/图

本报讯 3月26日,淮阳区人民检察院“淮小未”工作室,一场针对性极强的家庭教育指导活动有序开展。检察官与涉案未成年人监护人真诚交流,并将一份沉甸甸的《督促监护令》送到涉案未成年人监护人手中,为迷途少年筑牢司法保护防线,也为涉案家庭送去科学的教育指引。

小轩(化名)与小浩(化名)系一起寻衅滋事案件中的未成年犯罪嫌疑人。审查案件时,办案检察官发现,家庭教育的缺失与不当,是两个孩子误入歧途的主要根源。小轩的家庭面临“无边界溺爱”的困局;小浩则因父母离异、亲情缺位,在长期严苛的寄人篱下生活中渴望“自由”而盲目犯错。

“爱孩子无错,但爱需有边界。”活动中,国家二级心理咨询师、“淮小未”工作室负责人孟炳吾为两个家庭“量身定制”指导方案:针对小轩家庭,他结合案件细节剖析溺爱危害,告知家长无底线满足只会让孩子丧失是非判断能力;针对小浩的情况,他重点引导监护人转变管教方式,强调严厉只会引发孩子抵触,唯有建立信任、耐心沟通,才能真正引导孩子走上正途。

近两个小时的指导中,孟炳吾从法律释明到心理疏导层层递进,明确监护责任的关键不在于物质给予多少、管教尺度松紧,而在于在爱与规则中找到平衡,以科学方式履行监护职责。

活动结束后,孟炳吾向两名涉案未成年人监护人正式送达《督促监护令》,并明确了后续跟踪计划。

作为守护未成年人成长的“暖心品牌”,淮阳区人民检察院“淮小未”工作室始终坚持刚柔并济,既以法律刚性压实监护责任,又以温情服务为涉案家庭赋能。下一步,该工作室将持续开展涉案家庭跟踪回访,联动学校、社区等多方力量,为家庭提供长期的支持与指导,织密未成年人保护网,让法治阳光照亮每一位未成年人的成长之路。

从“代表履职”到“银发护航”

西华县人民法院打造基层调解新名片

□通讯员 康诗雯

本报讯 近日,西华县人民法院大王庄人民法庭在辖区人大代表调解员队伍基础上迭代升级,正式成立退休干部调解室。首批10余名政治素质过硬、群众威信高、调解经验丰富的退休干部入驻履职,为基层矛盾纠纷化解注入强劲“银发动能”,让司法服务更接地气、更贴民心、更有温度。

此前,大王庄人民法庭积极引入人大代表参与矛盾调解、法治宣传等工作,搭建起法院与群众沟通的“连心桥”,有效推动了矛盾纠纷在前端化解。随着婚姻家庭、邻里关系、宅基地、土地承包等民事纠纷的日益增多,更加需要既通晓法理情、又熟悉乡土民情的本土力量参与调处。法庭立足辖区实际,精准整合优势资源,在人大代表调解员的基础上,吸纳长期深耕乡镇村社、熟悉基层治理、擅长群众工作的退休干部、人民陪审员、县乡人大代表组建专业化调解团队,健全“法院指导、老干部主导、流程规范、闭环运行”的工作机制,推动解

纷力量从“零散参与”向“集群作战”、从“辅助调解”向“专业化解”转变,进一步夯实基层治理的坚实力量。

“退休不褪色、离岗不离责,能用多年工作经验为群众办实事、解难题,是责任更是光荣。”入驻仪式当天,老干部赵公兴与乡人大代表朱民权便成功调处一起情况复杂、积怨较深的耕地纠纷。

该案双方当事人因边界问题积怨已久,多次协商均未果。两位老干部没有简单套用法律条文,而是先走访村委会工作人员厘清耕地历史沿革,再入户倾听双方诉求,以乡情邻里为纽带、以乡规民约为参考,耐心疏导、释法明理,最终促成双方互谅互让,达成和解协议,实现了案结、事了、人和。

西华县人民法院将以退休干部调解室为抓手,持续擦亮“一庭一策”特色品牌,不断健全工作机制、优化司法服务、提升调解质效,全力打造“银发调解”特色名片,以更实举措、更优服务践行司法为民宗旨,为辖区基层治理现代化和经济社会高质量发展提供坚强司法保障。